

Termini e Condizioni generali di Vendita

1. RE.CA. SYSTEMS SRL, con sede legale in Marina di Montemarciano (AN), Viale dei Platani 3/b, C.F.e P.IVA 01205960428 - Iscrizione al registro delle Imprese di Ancona n. AN - 116033 é titolare del sito www.mallbox.it

Accettazione delle condizioni generali di vendita

2. Il contratto stipulato tra RE.CA. SYSTEMS SRL e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di RE.CA. SYSTEMS SRL. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.
3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalità di acquisto on-line

4. www.mallbox.it offre anche la possibilità di acquistare on line prodotti hardware e software. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di RE.CA. SYSTEMS SRL al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.
5. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da tra RE.CA. SYSTEMS SRL mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con RE.CA. SYSTEMS SRL.
6. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, t RE.CA. SYSTEMS SRL garantisce tempestiva comunicazione al Cliente per mail.

Prezzi

7. I prezzi di vendita indicati sul Sito www.mallbox.it sono espressi in euro (€) e esclusi di Iva, ma non includono (salvo offerte o promozioni particolari) le spese di consegna ed eventuali installazioni.
8. RE.CA. SYSTEMS SRL si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma si impegna in egual misura ad applicare i prezzi indicati sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine. In caso di visualizzazione di un prezzo sbagliato e/o manifestamente irrisorio, per qualsivoglia ragione (bug informatico, errore manuale, errore tecnico,..)l'ordine verrà annullato, anche in caso di convalida iniziale.

Modalità di pagamento

9. Mallbox.it mette a disposizione dei propri clienti varie modalità di pagamento: carte di credito, piattaforma MyPos , PayPal.

Modalità e spese di consegna

10. Per ogni ordine effettuato su www.mallbox.it, RE.CA. SYSTEMS SRL emette fattura e/o scontrino fiscale del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004 e successive modificazioni. Per l'emissione del documento di vendita, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione del documento di acquisto sarà possibile, dopo l'emissione dello stesso.
11. Le spese di consegna sono a carico del Cliente e vengono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.
12. Nessuna responsabilità può essere imputata a RE.CA. SYSTEMS SRL in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.
13. La consegna di quanto ordinato si intende al piano strada salvo:
 - a. diversa comunicazione del nostro servizio clienti
 - b. quanto previsto nella scheda tecnica del prodotto
 - c. l'acquisto esplicito della consegna al piano, ove prevista.
14. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:
 - a. che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
 - b. che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).
 - c. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA (SPECIFICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA, es. "imballo bucato", "imballo schiacciato", ecc.) sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
15. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.
16. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, quanto ordinato verrà fatto rientrare presso i magazzini di RE.CA. SYSTEMS SRL

Diritto di recesso

17. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà inviare a RE.CA. SYSTEMS SRL una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata alla sede legale di RE.CA. SYSTEMS SRL, sita in 60018 Marina di Montemarciano (AN), Viale dei Platani 3/b . Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti RE.CA. SYSTEMS SRL (raggiungibile al *Numero 071.9199363* provvederà rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione, assegnando un codice univoco di RMA per il reso della merce, che dovrà pervenire a RE.CA. SYSTEMS SRL entro 10 giorni dall'autorizzazione. La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni), custodita ed eventualmente adoperata secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia.
18. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:
 - a. il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);

- b. il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
 - c. il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da RE.CA. SYSTEMS SRL, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
 - d. **a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;**
 - e. la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;
 - f. in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, RE.CA. SYSTEMS SRL darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
 - g. RE.CA. SYSTEMS SRL non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
 - h. al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, RE.CA. SYSTEMS SRL provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 15% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.
19. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, RE.CA. SYSTEMS SRL provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato per l'acquisto della merce, entro 14 giorni dal rientro della merce, a mezzo Bonifico Bancario. Sarà cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (codice IBAN e intestatario del conto corrente).
- a. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui RE.CA. SYSTEMS SRL accerti:
 - b. l'utilizzo non diligente del bene che ne abbia compromesso l'integrità, o l'utilizzo di eventuali materiali di consumo;
 - c. la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - d. l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
 - e. il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
20. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, la merce rimarrà presso la sede di RE.CA. SYSTEMS SRL, a disposizione del Cliente per il ritiro a Suo carico.

Garanzie

21. Tutti i prodotti venduti da RE.CA. SYSTEMS SRL sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore minima di 12 mesi e ai sensi del Dlgs 206/05. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare il documento di acquisto (scontrino fiscale e/o fattura) che riceverà via e-mail in formato elettronico PDF. L'esercizio della Garanzia può prevedere la richiesta di assistenza ai Centri Assistenza Autorizzati presenti sul territorio e/o seguire le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Eventuali Garanzie maggiori e/o aggiuntive saranno espressamente evidenziate e riportate sul documento di vendita.

22. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.
- Al Cliente verrà fornito un numero di autorizzazione al rientro del prodotto (RMA) che dovrà essere indicato all'esterno dell'imballo, seguendo le indicazioni fornite direttamente nella relativa e-mail di autorizzazione.

Privacy Policy

23. I Dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente. RE.CA. SYSTEMS SRL garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30.06.03. Informativa completa sul sito nella sezione Privacy e successive modificazioni.

Titolare del trattamento dati è RE.CA. SYSTEMS SRL – indirizzo mail info@recasystems.it.

24. Il trattamento dei dati viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, legali, amministratori di sistema), ovvero soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider), nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare.
25. I Dati sono trattati e conservati e trattati per il tempo richiesto e per le finalità per i quali sono stati raccolti.

Reclami

26. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a: tra RE.CA. SYSTEMS SRL , Viale dei Platani 3/b, 60118 Marina di Montemarciano (AN).

Legge applicabile

27. Il contratto di vendita tra il Cliente e RE.CA. SYSTEMS SRL 'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Ancona.